

Ghid pentru familie

Ce faci
în cazul nefericit
al unui deces?

Ghid complet 2026



În cazul unui deces, este important să cunoașteți pașii care trebuie urmați imediat, pentru a evita confuziile și întârzierile.

Casa Funerară Palsina oferă îndrumare și sprijin pe tot parcursul acestor proceduri, de la constatarea decesului până la organizarea înmormântării și întocmirea documentelor necesare.

1. Constatarea decesului

Primul pas obligatoriu este constatarea decesului de către un medic autorizat, care va elibera certificatul medical constatator al decesului. Acest document este necesar pentru obținerea certificatului de deces de la Starea Civilă.

Decesul la domiciliu

- Apelați medicul de familie sau serviciul de urgență (ambulanță / medic de gardă).
- Medicul va constata decesul și va elibera certificatul medical constatator.

În timpul săptămânii, constatarea este realizată, de regulă, de medicul de familie. În weekend sau în afara programului, constatarea se face prin serviciul de urgență.

Este esențial ca medicul să fie competent și autorizat, pentru ca documentul să fie valabil.

Decesul într-o unitate medicală

În cazul în care decesul survine într-o unitate medicală:

- constatarea decesului și documentele medicale sunt întocmite de personalul spitalului;
- trupul persoanei decedate este reținut temporar de spital (pentru o perioadă de aproximativ 24 de ore), după care este predat firmei de servicii funerare alese.

Autopsia sau scutirea de autopsie

- Dacă nu există suspiciuni privind cauza decesului, medicul poate elibera scutire de autopsie, iar procedurile pot continua.
- În cazurile medico-legale (accidente, suspiciuni de violență etc.), autoritățile pot dispune efectuarea autopsiei, situație în care predarea trupului poate fi amânată.
- Familia este informată cu privire la pașii care urmează.

2. Contactarea casei funerare

După constatarea decesului, este recomandat să contactați cât mai repede firma de servicii funerare.

Casa Funerară Palsina este disponibilă 24 de ore din 24, inclusiv în weekend și în zilele de sărbătoare

3. Întocmirea documentelor necesare

Oferim sprijin și consiliere pentru obținerea tuturor documentelor necesare:

- certificatul de deces, eliberat de Starea Civilă;
- adeverința de înhumare, necesară pentru cimitir;
- dosarul pentru ajutorul de înmormântare, întocmit și depus fără costuri suplimentare.

Ajutorul de înmormântare în 2026



Ajutorul de înmormântare (ajutorul de deces) este un sprijin financiar acordat de stat pentru a contribui la acoperirea unor cheltuieli ocazionate de înmormântare.

Cât este ajutorul de înmormântare în 2026

În anul 2026, valoarea ajutorului de înmormântare este stabilită prin legea bugetului asigurărilor sociale de stat și este, orientativ, de aproximativ 9.200 lei, pentru decesul unei persoane asigurate sau pensionare.

Ajutorul se acordă:

- integral, în cazul decesului unei persoane asigurate sau pensionare;
- parțial (jumătate din suma integrală), în cazul decesului unei persoane neasigurate, doar dacă aceasta era membru de familie de gradul I al unui asigurat sau pensionar.

Membrii de familie de gradul I sunt: soț / soție; copii.

Actele necesare pentru solicitare

Pentru obținerea ajutorului de înmormântare este nevoie de un dosar cu documente care, de regulă, include următoarele:

- cererea pentru acordarea ajutorului de înmormântare;
- certificatul de deces (original și copie);
- actul de identitate al solicitantului (original și copie);
- dovada cheltuielilor efectuate pentru înmormântare (facturi, bonuri fiscale etc.);
- documente care dovedesc gradul de rudenie cu persoana decedată sau calitatea de persoană care a suportat cheltuielile (original și copie).

Repatrieri

Proceduri pentru repatrierea
decedaților în cazul decesului
în străinătate



În situația decesului unei persoane aflate în străinătate, familia se confruntă, pe lângă durerea pierderii, cu proceduri administrative și logistice complexe, diferite de la un stat la altul.

Casa Funerară Palsina oferă servicii complete de repatriere a decedaților, ocupându-se de întregul proces, de la preluare până la sosirea în țară, în condiții corespunzătoare.

Serviciile de repatriere includ:

- preluarea decedatului din statul în care a survenit decesul;
- obținerea avizelor, certificatelor și autorizațiilor necesare pentru transport funerar internațional;
- pregătirea și îmbălsămarea decedatului, conform cerințelor specifice și normelor aplicabile;
- transportul funerar până la domiciliul familiei sau la capelă, cu autospeciale funerare omologate.

În cadrul Comunității Europene, sicriul utilizat pentru transportul internațional trebuie să corespundă normelor europene în vigoare, fiind prevăzut cu un sicriu interior din zinc. Costurile aferente nu sunt majorate nejustificat atunci când sicriul este pus la dispoziție de aceeași firmă care efectuează repatrierea.

Fiecare situație de repatriere este analizată și gestionată individual, în funcție de statul în care a avut loc decesul, condițiile locale, documentele necesare și opțiunile familiei. Procedurile, durata și costurile pot varia de la un caz la altul.

Pentru informații detaliate și stabilirea pașilor necesari în cazul unui deces în străinătate, vă recomandăm să contactați direct echipa noastră, pentru o evaluare corectă și o soluție adaptată situației concrete.